

陪

诊

志

愿

📍 张家港市第一人民医院
门诊志愿者首月回顾

奉献爱心 传递温情 真情永驻

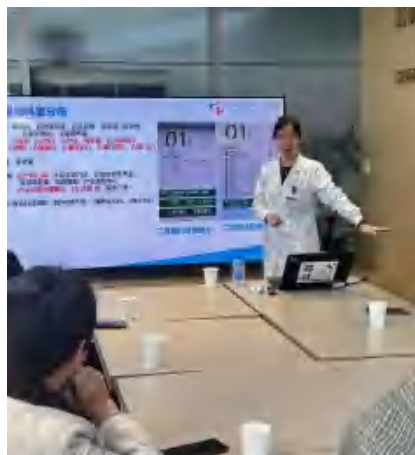
在张家港市第一人民医院的门诊大厅里，每天都有行色匆匆的患者和家属。

而对于一些老人、行动不便者、不熟悉智能设备的人来说，看病这件事，往往比疾病本身更让人焦虑。

4月中旬，张家港市第一人民医院联合港城公益招募了一批志愿者，通过培训，了解掌握医院各个科室位置等相关志愿内容，4月27日正式开始服务。

这是门诊陪诊志愿服务项目启动的第一个月。从培训到上岗，从生疏到从容，30天，我们交出了第一份答卷。

起步 | 一场有准备的出发



在正式服务之前，每一位志愿者都经过系统的岗前培训。

我们邀请了医院门诊部党支部书记、社工部老师开展培训，内容包括：

- 门诊科室布局与就诊流程
- 自助机、挂号、缴费、打印报告操作
- 医患沟通技巧与情绪安抚



行动 | 大厅里的“蓝马甲”





4月27日，第一批志愿者正式上岗。

服务时间为每天8:00-10:30；13:30-16:00

这一个月里，志愿者们做了这些事：

- ✅ 协助挂号：帮助不会用手机、不会操作自助机的老人完成挂号和取号
- ✅ 科室引导：指引内科、外科、检验科、影像科等位置，减少患者来回奔波
- ✅ 陪诊陪伴：全程陪同高龄、行动不便、独自就医的患者，从诊室到药房
- ✅ 情绪支持：倾听患者焦虑，安抚候诊时的紧张情绪
- ✅ 无障碍协助：推送轮椅、为视障患者读屏、为听障患者写字交流

数据速览

参与志愿者：16人

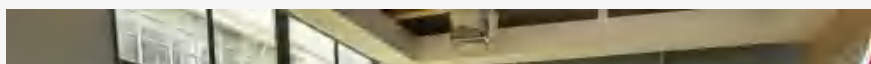
累计服务时长：261小时

服务数量：陪诊患者100余人次，接受咨询5000余人次

收到表扬：12345表扬2次



收获 | 患者说，志愿者说





有的志愿者说，以前来医院自己都迷路，现在不看地图就知道科室在哪里；
有的说，第一次推轮椅紧张到手出汗，现在能一边推一边和阿姨聊天；
原来很多老人不是不想用自助机，是真的看不清屏幕上的字；
门诊护士说：“你们在的时候，真的帮了我们很多”；
最大的感受：“来到这里，不仅学到医学常识，还遇到了很多生活中接触不到的人，帮助他们让我感觉非常有成就感。”



我们需要更多同行的人

陪诊服务不会止步于一个月。

为了让更多患者得到帮助，也为了让这份温暖持续下去——

我们正式启动第二期志愿者招募！

📌 招募条件

年满18周岁，身心健康；

有爱心、耐心，愿意提供服务；

能参加岗前培训

📌 你将获得

志愿时长记录

岗前专业培训（含无障碍服务技能）

志愿者礼遇

📌 报名方式

扫描下方二维码填写报名表



我们不做惊天动地的事，
只是在一张挂号单、一条走廊、一次搀扶里，
让医院的温度，靠近人心一点点。

留言

写留言

